



Staying at a hotel

Here are a few sentences and questions which can be useful when staying at a hotel. Find the correct translations:

Check-In	
1	J'ai réservé une chambre double/simple
2	Est-il autorisé de fumer dans la chambre ?
3	Je souhaiterais avoir une chambre non-fumeur.
4	Nous avons besoin d'un lit enfant.
5	Est-ce que la chambre a une douche/baignoire ?
6	A quelle heure dois-je libérer la chambre le jour de mon départ ?
7	Où se trouve le cybercafé le plus proche ?

checking in	
	I'd like a non-smoking room.
	By when must I have checked out on the day of my departure?
	Where is the nearest internet café?
	Is smoking permitted in the room?
	I've made a reservation for a single/double room.
	We need a crib.
	Does the room have a shower/bath?

Demandes spéciales	
1	Pouvez-vous servir le petit déjeuner dans la chambre ?
2	Pourrais-je avoir un oreiller supplémentaire ?
3	J'aimerais avoir des serviettes éponge supplémentaires s'il vous plaît.
4	Pourrais-je avoir une couverture chaude s'il vous plaît ?
5	Pourriez-vous me réveiller à huit heures ?
6	Comment éteint-on la clim ?
7	J'ai besoin de bandages/sparadraps.
8	Pourriez-vous nous procurer des cartes pour ce spectacle ?
9	Avez-vous une piscine ?
10	Pourrais-je avoir un sèche-cheveux ?
11	Pourrais-je avoir une couverture supplémentaire s'il vous plaît ?

additional requests	
	Could I have another pillow, please?
	How can I turn off the air conditioning?
	Could I have room service in the morning?
	Have you got a swimming pool?
	I would like some extra towels, please.
	Could I have an extra blanket, please?
	I would like a warm blanket, please.
	Could I have a wake up call at 8 o'clock, please?
	Could I have a hairdryer, please?
	I need bandages/plasters.
	Could you book us some tickets for this performance, please?

Petit déjeuner à l'hôtel	
1	Jusqu'à quelle heure est servi le petit déjeuner
2	Où est la salle du petit déjeuner ?
3	J'aimerais du café décaféiné s'il vous plait.
4	Pourrais-je avoir du thé/ou encore un peu de jus ?
5	Pourrais-je avoir un oeuf dur / oeufs brouillés / oeufs au plat.
6	Où sont les cuillères ?
7	Auriez-vous de l'édulcorant ?

Breakfast in the hotel	
	Where are the spoons?
	Have you got any sweetener?
	Could I have some more tea/juice, please?
	I would like a boiled egg/scrambled egg/fried egg, please.
	I would like some decaf coffee, please.
	For how long do you serve breakfast?
	Where is the breakfast room?

Réclamations	
1	Le coffre ne fonctionne pas !
2	La chambre n'est pas propre !
3	Ma carte-clé ne fonctionne pas !
4	Les toilettes de ma chambre sont bouchées.
5	La clim. ne se laisse pas allumer/éteindre.
6	Le téléviseur ne fonctionne pas.
7	La couverture n'est pas propre !

complaints	
	My keycard doesn't work.
	The toilet in my room is blocked.
	The room is not clean!
	I cannot turn on/off the air conditioning.
	The blanket is not clean!
	The television doesn't work.
	The safe doesn't work!

Check-Out	
1	J'ai besoin d'une facture s'il vous plait.
2	J'aimerais bien payer en espèces.
3	Peut-on payer avec la carte bancaire ?
4	Pourriez-vous me commander un taxi qui m'amène à l'aéroport ?
5	Je ne me suis pas servi au minibar.
6	Où se trouve un guichet automatique ?
7	Où se trouve la station du bus ?
8	Comment arriver le plus rapidement à la gare ?
9	Merci de porter mes bagages à la voiture.

checking out	
	I didn't have anything from the minibar.
	Where is the next bus stop?
	I need a receipt, please.
	Could you take my luggage to my car, please?
	Could I pay with credit card, please?
	I would like to pay in cash.
	Where is the nearest ATM?
	Could you call me a taxi to the airport, please?
	What is the quickest way to the station?