

Communicating by phone

Put the words into the correct order:

you / help / Can / I



like / speak / I'd / to / to / Mr X

hold / Please / line / the

put / through / you / I'll

sorry, / a / she's / I'm / in / meeting

message / I / Can / a / take

her / me / Could / call / ask / you / to / back

like / Would / you / leave / a / message / to

ask / back / Please / him / ring / to / me

you / for / do / What / I / can

speaking / Mr X / is

through / to / Ms X, / please / Can / you / put / me

at / moment / the / she's / afraid / I'm / busy

you / at / once / connect / I'll

please / moment, / One



Kan ik u helpen?

Can I help you _____?

Ik wil graag met de heer X spreken!

I'd like to speak to Mr X _____!

Blijft u alstublieft aan de lijn.

Please hold the line _____.

Ik verbind u door.

I'll put you through _____.

Het spijt me, ze is in een vergadering.

I'm sorry, she's in a meeting _____.

Kan ik een boodschap aannemen?

Can I take a message _____?

Kunt u haar vragen om mij terug te bellen?

Could you ask her to call me back _____?

Wilt u een boodschap achterlaten?

Would you like to leave a message _____?

Vraagt u hem alstublieft mij terug te bellen.

Please ask him to ring me back _____.

Wat kan ik voor u doen?

What can I do for you _____?

De heer X spreekt.

Mr X is speaking _____.

Kunt u mij alstublieft doorverbinden met de heer X?

Can you put me through to Mr X, please? _____?

Ik ben bang dat ze op het moment bezig is.

I'm afraid she's busy at the moment _____.

Ik verbind u onmiddellijk.

I'll connect you at once _____.

Een ogenblik, alstublieft.

One moment, please _____.